

オンライン診療に関する説明と同意書

医療法人真和会たがみ医院

オンライン診療に関する基本的注意事項

- オンライン診療は触診などをおこなうことができないため得られる情報が限られています。そのため、対象外の疾患も多くございます。
- 原則として、初診は直接対面しておこなうべきであると考えますので再診の方のみとさせていただきます。
- オンライン診療を実施する都度、医師はその可否を慎重に判断し、オンライン診療が適切でないと判断した場合は、速やかに対面診療へと切り替えます。そのため、当院の半径 20km 圏内に居住されている患者様に限らせて頂きます。
- オンライン診療をおこなう慢性疾患の患者様においては、最低でも 3 ヶ月に 1 度は対面診療をお願い致しております。
- お薬の処方慢性疾患でかかりつけの方では 30 日分が限度となります。睡眠薬や向精神薬の処方原則としてできません。
- 予約時間枠内に応答が無い場合はこちらからキャンセルをさせていただきます。予約時間枠外のオンライン診療はできません。
- お薬の発送は速やかにおこないますが、天気・交通事情などにより遅れる場合もございます。処方せんをご希望の薬局へ FAX することも可能です。急を要する方や残薬が無い方は対面診療をお願いいたします。

セキュリティおよびプライバシーのリスクについて

- オンライン診療を受けることで起こりうる出来事は全て自己責任となります。当院に故意または過失のない限り、一切の責任を負いませんのでご了承下さい。オンライン診療をおこなう際のセキュリティおよびプライバシーのリスクを患者様が負うべき責任があることを十分に理解したうえで、その実施を希望した場合におこないます。
- オンライン診療に伴うリスクを把握願います。
例) 医療機関・オンライン診療システム提供者・患者様が使用する端末に対するサイバー攻撃やコンピューターウィルス感染などによる個人情報漏洩・改ざんや端末の破損・不具合など。
- オンライン診療は予約をされた氏名の方だけでおこないます。許可なく第三者を参加させないようにお願いいたします。物理的に外部から隔離されている空間をご用意下さい。
- オンライン診療の録音・録画は医師・患者様ともにできません。
- 医師のアカウントや QR コードを許可なしに第三者に提供・公開してはいけません。

料金について

- お支払いは原則として LINE アプリ上でおこなっていただきます。振込みや直接支払いをご希望の方はお尋ねください。
- 保険診療費以外に別途料金がかかります

【LINE ドクターの使用料】	診察 1 回につき 330 円 (税込み)
【当院におけるシステム使用料・手数料】	診察 1 回につき 330 円 (税込み)
【配送料】 薬もしくは処方せん	レターパック 370 円 or 520 円 (税込み)、宅配便ご希望の方は着払いで可能

同意書

私は上記、「オンライン診療に関する説明」をよく読み、内容を理解し納得しました。そのうえで医療法人真和会たがみ医院のオンライン診療を受診することに同意いたします。

令和 年 月 日

患者氏名

代理人署名

(続柄)